

## CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

RNCP: 34947

DIPLÔME ÉDUCATION NATIONALE - niveau 3

TAUX DE RÉUSSITE À L'EXAMEN POUR L'ANNÉE 2023 : 74%

Tous nos indicateurs de résultats sont consultables sur :

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>



### MÉTIERS VISÉS

Employé-e de libre-service, de vente, de rayon, de commerce.  
Équipier-e polyvalent-e, de caisse, de commerce, Vendeur-se.

### OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Être capable de :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat



### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant travailler dans une unité commerciale distribuant des produits et des services.



### PRÉ-REQUIS ET NIVEAU D'ENTRÉE

Être âgé de 16 ans ou plus.

Possibilité d'accès à la formation si 15 ans révolus en sortant de troisième.

Possibilité d'effectuer la formation sur un an, si validation d'un diplôme de Niveau 3 ou supérieur à un niveau 3.



### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Avoir satisfait aux pré-requis.

Avoir rendu le dossier d'inscription complet.

Période d'inscription de Mars à Décembre.

Dispense des domaines généraux possible, nous consulter.

Conditions d'accès au CFA : consulter notre site



### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Notre référente Handicap et Accompagnement socioprofessionnel est à votre écoute pour aménager la formation aux besoins.

Nos locaux et plateaux techniques sont adaptés aux personnes à mobilité réduite.

contact : [accompagnement@cfablagnac.org](mailto:accompagnement@cfablagnac.org)

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES / OPÉRATIONNELS

- Réceptionner et suivre les commandes
- Mise en valeur et approvisionnement
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

## CONTENU

### DOMAINE PROFESSIONNEL

- Réception et suivi des commandes
- Mise en valeur de l'approvisionnement
- Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

### DOMAINE GÉNÉRAL

- Prévention santé environnement
- Français, Histoire/géographie, Enseignement moral et civique
- Mathématiques et Physique-chimie
- Education physique et sportive
- Langue vivante

## MODALITÉS DE SUIVI ET ÉVALUATION DES ACQUIS

Portail Yparéo pour le suivi de l'assiduité et consultation des emplois du temps.

Livret d'apprentissage et visites en entreprise.

**Évaluation des acquis :** en fin de parcours .

Délivrance d'une attestation de blocs de compétences.

En cas de validation partielle du diplôme, possibilité de conserver le bénéfice des blocs validés pendant 5 ans.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le partenariat pédagogique entre l'entreprise et le CFA appelé également pédagogie de l'alternance permet à l'apprenant de développer son portefeuille de compétences à travers des situations de travail.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

Plateaux techniques ergonomiques et performants avec matériel professionnel, salles de cours équipées de tableaux interactifs, laboratoire de langues, complexe sportif

Supports pédagogiques remis à l'apprenant

Équipement professionnel individuel, nous consulter.

## TARIF

**Prise en charge totale dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.**

Possibilité de prise en charge partielle ou totale en Formation Professionnelle Continue. Le tarif vous sera communiqué par devis.

## DURÉE / RYTHME ALTERNANCE

Formation sur 2 ans, ou 1 an en fonction du parcours.

À partir de 400 heures/an.

1 semaine/ mois au CFA, en général.

## SUITES DU PARCOURS

Bac professionnel des Métiers du commerce et de la vente.

Bac professionnel Technicien conseil vente en alimentation.

Mention complémentaire Assistance, conseil, vente à distance.

## MOYENS HUMAINS

Équipe pédagogique pluridisciplinaire expérimentée.

### CONTACT

21 avenue Georges Brassens  
31700 BLAGNAC

Tel. : 05 62 74 73 72

[accueil@cfablagnac.org](mailto:accueil@cfablagnac.org)  
[www.cfablagnac.org](http://www.cfablagnac.org)

